

**SERVIZIO CIVILE REGIONALE VOLONTARIO**  
**L.R. n. 18/2005**

<b>SOGGETTO PROPONENTE:</b>	Università degli Studi di Padova
<b>TITOLO DEL PROGETTO:</b>	Comunicazione
<b>DURATA DEL PROGETTO:</b>	<input type="checkbox"/> 12 mesi
<b>AMBITO PROGETTUALE:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Promozione ed organizzazione di attività educative e culturali

**Obiettivi del progetto**

**ASSOCIAZIONE ALUMNI**

L'obiettivo principale è quello di riunire, rappresentare e valorizzare la comunità di persone che hanno vissuto l'esperienza accademica, di studio, formazione, ricerca e lavoro all'interno dell'Università di Padova al fine di raccontare, raccogliere e mettere a frutto il grande patrimonio di esperienze, competenze e professionalità degli Alumni. L'Associazione offre quindi servizi e iniziative per la propria comunità, che vogliono essere occasione di cambiamento, innovazione, integrazione tra le parti sociali, il mondo delle imprese, del lavoro e della ricerca.

Questo obiettivo comporta:

- diffondere la tradizione e la cultura sviluppata dall'Università degli Studi di Padova;
- creare un sodalizio tra gli Alumni dell'Università degli Studi di Padova capace di mantenere e promuovere in ogni ambito e luogo i valori dell'Universa Universitas Patavina Libertas
- favorire il legame fra l'Università degli Studi di Padova e i suoi Alumni, rinsaldando il senso di appartenenza dei laureati alla propria Università e rendendoli parte attiva dell'istituzione che li ha formati
- costruire una rete di contatti tra gli Alumni dell'Università degli Studi di Padova che favorisca lo sviluppo di rapporti culturali e professionali tra questi in ogni ambito e luogo
- sviluppare occasioni costanti di confronto e scambio di esperienze tra l'Università degli Studi Padova e gli Alumni
- creare e sostenere rapporti fra l'Università degli Studi di Padova e le organizzazioni private e pubbliche, italiane ed estere, nelle quali operano gli Alumni
- attivare una solida rete di persone, competenze e professionalità disponibili a supportare - anche attraverso donazioni o altre forme di contribuzione e sponsorizzazione - progetti basati su comuni valori e obiettivi, e a supportarsi reciprocamente in nome di questi stessi valori e obiettivi
- promuovere la crescita culturale e professionale degli Alumni e accrescere la reputazione e la capacità di attrazione di persone e risorse dell'Università degli Studi di Padova.

**UFFICIO DIGITAL LEARNING E MULTIMEDIA**

Il progetto segue due obiettivi specifici legati entrambi ai due settori interni, il Digital Learning e quello Multimediale come di seguito descritti:

**OBIETTIVO 1**

Partecipare alla crescita digitale dell'Ateneo attraverso l'adozione di tecnologie informatiche e multimediali in grado di rispondere in maniera adeguata ai cambiamenti sempre più repentini in atto nei settori della didattica, della formazione in genere e della ricerca scientifica. Tale obiettivo implica la realizzazione ampia di contenuti video per la didattica e la ricerca.

**OBIETTIVO 2**

Garantire la distribuzione e la disseminazione dei contenuti delle attività istituzionali di ateneo verso una cittadinanza che non può limitarsi al proprio bacino territoriale locale, ma deve necessariamente avere orizzonti sempre più estesi, grazie anche all'utilizzo degli strumenti tecnologici presenti nella rete. A tal fine si fa riferimento anche alla diffusione pubblica di video, di dirette streaming, di strumenti di social networking e di diffusione della conoscenza a supporto dunque di tutte le attività che valorizzano il patrimonio storico artistico e culturale dell'Ateneo.

**EQUALITY**

Obiettivo del progetto è: il rafforzamento dell'attività di informazione e sensibilizzazione rivolta alla cittadinanza locale e in particolare alla popolazione giovanile, sui fenomeni sociali che interessano l'attività della Cooperativa, allo scopo di intervenire preventivamente sulle categorie a rischio e di promuovere l'emersione di forme concrete di cittadinanza attiva, qualificando ed accompagnando giovani in servizio civile nella gestione di reali processi di integrazione di minori e persone che vivono in condizione di emarginazione sociale e allo scopo di coinvolgere progressivamente l'intera comunità territoriale.

L'obiettivo prevede i seguenti sotto obiettivi:

1. Sviluppare una comunicazione sociale sui temi dei diritti umani e delle relative violazioni, con particolare attenzione ai temi del disagio e della marginalità sociale in ambito giovanile, della violenza di genere e della tratta di esseri umani, minori e giovani adulti in particolare, a scopo di sfruttamento sessuale e lavorativo. In tale contesto, offrire al pubblico giovane (presso il quale sono presenti anche giovani 'a rischio') l'opportunità di decodificare la violenza nelle sue manifestazioni per poterla riconoscere e potersene difendere, partendo dall'analisi di essa nelle sue varie forme, soprattutto quella trasmessa attraverso i media e le rappresentazioni sociali.
2. Proporre alla popolazione giovanile una modalità di interlocuzione con i fenomeni in argomento e i soggetti in essi coinvolti basata sul modello di cittadinanza attiva, quale comprensione delle dinamiche sociali mediante la condivisione dell'esistenza di situazioni di disagio.
3. Sostenere e favorire l'integrazione tra le reti sociali formali ed informali espresse dalla comunità locale allo scopo di consentire il parziale superamento della frammentazione degli interventi direttamente per operare una mediazione della conflittualità tra gli attori sociali che partecipano, seppur con ruoli molto diversificati, alla rappresentazione dei fenomeni connessi a queste condizioni di svantaggio.

**Azioni progettuali**

Chi svolge Servizio Civile sarà assicurato tramite polizza.

Sono previste le seguenti attività specifiche per chi svolgerà Servizio Civile a secondo della sede di afferenza:

**ASSOCIAZIONE ALUMNI**

Ogni azione prevede varie fasi: una di ideazione (a) una operativa (b) e una finale di follow-up (c).

1. **Collaborazione alla realizzazione di eventi, iniziative e seminari** (attività 1, 2, 5)
  - a) partecipazione alle riunioni di equipe per individuare le prime linee guida del progetto e stilare un iniziale piano strategico
  - b) pre-evento: supporto nella prenotazione degli spazi, nel contatto con gli speaker, collaborazione nella comunicazione in e out, gestione delle iscrizioni  
evento: accoglienza in sala ospiti, supporto della gestione dell'evento
  - c) invio ringraziamenti a partecipanti, raccolta dati dai questionari di gradimento
2. **Collaborazione nell'istituzione di borse di studio e premi** (attività 3, 5 e 6):
  - a) stesura del bando in collaborazione con l'ufficio di ateneo preposto e supporto alla pianificazione delle attività inerenti
  - b) organizzazione degli eventi di lancio e premiazione per i quali sono previste attività analoghe a quelle già descritte al punto 1
  - c) supporto alla redazione della relazione conclusiva e analisi dei dati raccolti durante le varie fasi
3. **Collaborazione alle attività di inserimento nel mondo del lavoro** (attività 4 e 5):
  - a) partecipazione alle riunioni di equipe per l'ideazione progettuale delle diverse attività in programma (eventi o supporto a progetti realizzati con gli uffici di ateneo competenti)
  - b) contatti con iscritte e iscritti all'associazione Alumni che parteciperanno alle attività di mentoring o agli incontri con studenti e supporto alla gestione delle iniziative/eventi legati a queste attività
  - c) ringraziamenti agli Alumni coinvolti e raccordo con gli uffici di Ateneo
4. **Collaborazione nell'attività di fundraising** (attività 7):
  - a) partecipazione agli incontri di equipe per la revisione e la stesura del piano annuale di raccolta fondi
  - b) supporto alla redazione del piano strategico sulle linee guida per stimolare le donazioni e promuovere le comunicazioni degli eventi quali borse di studio, presentazione di libri, seminari aperti alla collettività, volti a creare interesse e invogliare Alumni e non a donare per favorire la realizzazione di successive iniziative
  - c) supporto al monitoraggio delle donazioni all'interno del portale di Alumni e dei riscontri ottenuti con e-mail e questionari di gradimento.
5. **Supporto alla realizzazione di servizi esclusivi riservati agli Alumni** (attività 8):
  - a) progettazione di nuove proposte e gadget da fornire ai soci durante la partecipazione agli eventi
  - b) contatti con gli store di Ateneo per la realizzazione e l'acquisto di gadget e realizzare una comunicazione stimolante che invogli sia gli iscritti sia i Soci a partecipare alle iniziative promosse (riservare un posto nelle prime file durante gli eventi all'interno e all'esterno dell'Ateneo)
  - c) monitoraggio di questionari di valutazione successivi ad ogni evento, al numero di adesioni, presenze e consegne di gadget durante ogni incontro.

Il progetto si svolgerà presso l'Associazione Alumni Via Giovanni Prati, 19, 35122 Padova PD

Di seguito il Gantt di riferimento:



### UFFICIO DIGITAL LEARNING E MULTIMEDIA

Le azioni progettuali si svolgeranno all'interno dei seguenti ambiti in cui l'Ufficio DLM opera quotidianamente:

- Produzione di contenuti e prodotti video
- Distribuzione e diffusione dei video
- Supporto tecnologico per la produzione di contenuti per la didattica
- Diffusione di contenuti di ricerca
- Formazione e progettazione survey per uffici dell'amministrazione e per la ricerca
- Formazione ad hoc di personale tecnico amministrativo, di personale docente o di ricerca
- Promozione di sviluppo di percorsi formativi blended.

All'interno delle attività tipiche dell'Ufficio le giovani ed i giovani svolgeranno le seguenti azioni: prove di testing di tool singole funzioni; gestione di aspetti organizzativi e comunicativi e uditoria a incontri programmatici e assistenza in aula; attività di modifica (creazione copie corsi e organizzazione gerarchica istanza Moodle); gestione di aspetti organizzativi e comunicativi; assistenza alla scrittura di alcuni post anche in lingua inglese; pubblicazione singoli post per pagina Social per MOOC; assistenza all'organizzazione e ai tecnici; assistenza alle riprese; realizzazione di brevi video tutorial; assistenza alle riprese, alla produzione dei materiali e al montaggio, uditoria e partecipante alle diverse riunioni.

Di seguito il Gantt di riferimento:

ATTIVITA' GIOVANE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Prove di testing singole funzioni												
Gestione di aspetti organizzativi e comunicativi e uditoria a incontri programmatici e assistenza in aula												
Attività di modifica (creazione copie corsi e organizzazione gerarchica istanza Moodle)												
Gestione di aspetti organizzativi e comunicativi												
Assistenza alla scrittura di alcuni post anche in lingua inglese												
Pubblicazione singoli post per pagina Social per MOOC												
Assistenza alle riprese												
Assistenza ai tecnici												
Realizzazione di brevi videotutorial												
Assistenza alle riprese, alla produzione dei materiali e al montaggio												
Uditoria e partecipante alle diverse riunioni												

La sede di attuazione del progetto è l'Ufficio Digital Learning e Multimedia di Ateneo in via Padovanino 9 a Padova.

## EQUALITY

Sostegno ed affiancamento alle attività di sensibilizzazione programmate negli istituti superiori, contatto e calendarizzazione degli incontri, supporto alla conduzione degli incontri avvalendosi di tecniche e metodologie attive quali giochi e roleplaying. Predisposizione e realizzazione dei materiali informativi e promozionali, formato cartaceo e digitale.

Realizzazione dell'attività informativa e di comunicazione sul territorio: supporto all'organizzazione di eventi di sensibilizzazione formali e informali quali ad esempio convegni, mostre fotografiche, laboratori, concerti, presentazioni di libri, performance di danza, nonché aperitivi, cene e feste social nel territorio di Padova, Vicenza e Treviso, in collaborazione con altri enti del privato sociale e gli enti locali. Gestione della comunicazione tramite social-network: ideazione, creazione e programmazione di contenuti sui social FB e Instagram, aggiornamento dei contenuti del sito. Studio, ideazione, creazione e realizzazione di campagne di sensibilizzazione sui temi obiettivo della cooperativa Equality.

La o il giovane in servizio sarà affiancato dal tutor e dal personale qualificato dell'equipe comunicazione in occasione dei momenti di verifica e monitoraggio delle attività (per l'eventuale riprogrammazione secondo il modello *on going*), come richiede l'adozione di un approccio multidisciplinare e di processi informativi e di operatività basati su logiche di lavoro di équipe.

Di seguito il Gantt di riferimento.

	ATTIVITA'	I mese	II mese	III mese	IV mese	V mese	VI mese	VII mese	VIII mese	IX mese	X mese	XI mese	XII mese
Formazione	Attività di formazione generale e specifica												
Sostegno ed affiancamento alle attività di sensibilizzazione programmate negli istituti superiori,	contatto e calendarizzazione degli incontri												
	supporto alla conduzione degli incontri												
	predisposizione e realizzazione dei materiali informativi e promozionali, formato cartaceo e digitale												
Realizzazione dell'attività informativa e di comunicazione sul territorio	organizzazione di eventi di sensibilizzazione formali e informali												
	gestione della comunicazione tramite social-network												
	studio, ideazione, creazione di campagne di sensibilizzazione												
	realizzazione di campagne di sensibilizzazione												

Il progetto si svolgerà presso la sede di Equality in Via Canestrini, 91 – 35127 Padova

### Risorse umane impiegate nel progetto

n. giovani in servizio civile	n. ore settimanali	durata del progetto	eventuali obblighi particolari durante il servizio
n. 1 presso Cooperativa Equality	24h	12 mesi	Riservatezza rispetto ai dati trattati. Flessibilità oraria. Disponibilità nei giorni festivi e o serali (entro le ore 23.00), per organizzazione di eventi anche in luoghi diversi dalla sede di Servizio (ad es. teatri, scuole, circoli, cinema, piazze ecc). Disponibilità a programmare le ferie prendendo in considerazione le necessità della struttura. Disponibilità a trasferire per brevi periodi in ordine alle esigenze di realizzazione del progetto.
n. 1 posto presso Associazione	24h	12 mesi	Riservatezza rispetto ai dati trattati. Flessibilità oraria. Disponibilità a programmare le ferie prendendo in considerazione le necessità della struttura.

Alumni			Disponibilità a trasferte per brevi periodi in ordine alle esigenze di realizzazione del progetto.
n. 1 posto presso Ufficio Digital Learning e Multimedia	24h	12 mesi	Riservatezza rispetto ai dati trattati. Flessibilità oraria. Disponibilità a programmare le ferie prendendo in considerazione le necessità della struttura. Disponibilità a trasferte per brevi periodi in ordine alle esigenze di realizzazione del progetto.

### Contenuti della formazione generale

#### A) Valori ed identità del Servizio Civile

Modulo 1: L'identità del gruppo in formazione e patto formativo (4 ore)

Modulo 2: Dall'obiezione di coscienza al SCN e al SCR (2 ore)

Modulo 3: Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e nonviolenta (2 ore)

Modulo 4: La normativa vigente e la Carta di impegno etico (2 ore)

#### B) La cittadinanza attiva

Modulo 1: La formazione civica (1 ora)

Modulo 2: Le forme di cittadinanza (1 ora)

Modulo 3: La protezione civile (2 ore)

Modulo 4: La rappresentanza delle/i giovani nel servizio civile (2 ore)

Modulo 5: Nozioni di primo soccorso (10 ore) – in collaborazione con personale specializzato

#### C) Giovani nel sistema del servizio civile

Modulo 1: Presentazione dell'Ente Università degli Studi di Padova e dei suoi Enti partner (10 ore) – FaD (3 ore) e in presenza (7 ore)

Modulo 2: Il lavoro per progetti (4 ore)

Modulo 3: L'organizzazione del servizio civile e le sue figure (1 ora)

Modulo 4: Disciplina dei rapporti tra enti e giovani del servizio civile (2 ore)

Modulo 5: Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti (2 ore)

### Durata

**42 ore** di cui:

- ✓ 18 ore di lezioni frontali
- ✓ 21 ore di dinamiche non formali, integrate con le lezioni frontali
- ✓ 3 ore di formazione a distanza (Sezione C - Modulo 1)

### Contenuti della formazione specifica

#### ASSOCIAZIONE ALUMNI

- Formazione sulla sicurezza (10 ore)
- L'Associazione Alumni si presenta: storia, attività e persone dell'associazione. (8h)
- Gestione della segreteria e degli eventi: gestione della comunicazione, gestione della pubblicizzazione, gestione iscrizioni. Attività di segreteria organizzativa mirata agli eventi. (8h)
- MailUp, come scrivere ed inviare la stessa mail ad un numero ingente di persone nello stesso momento (presuppone conoscenza base di Excel). (12h)
- Wordpress, come scrivere e pubblicare articoli all'interno di un blog. (12h)
- Canva, realizzazione di locandine pubblicitarie, di loghi e altro materiale marketing. (8h)
- Utilizzo e consultazione del database, utilizzo del portale AlumniUnipd al fine di ricercare Alumni da contattare per la realizzazione di eventi e iniziative. (10h)
- Applicazione GDPR, normative base legata all'utilizzo della privacy. (4h)

## UFFICIO DIGITAL LEARNING E MULTIMEDIA

L'Ufficio DLM, l'utenza, i luoghi d'intervento e gli strumenti. (2h)	Descrizione degli scopi istituzionale del servizio e l'integrazione con gli obiettivi dell'Ateneo. Descrizione degli interlocutori e le modalità di relazione con le strutture dell'Ateneo. Analisi delle sedi in cui il volontario potrebbe operare (Dipartimenti, Rettorato, Amministrazione Centrale, etc). Analisi sugli strumenti, software, piattaforme e architetture implementate.
La fotocamera, utilizzo e potenzialità. (7h)	Descrizione delle principali funzionalità delle fotocamere anche per le riprese video. Utilizzo di cavalletti, luci e supporti. Tecniche di riprese a 360°. Post produzione fotografica.
La telecamera, utilizzo e potenzialità. (7h)	Descrizione delle principali funzionalità delle telecamere in uso full hd e 4k. Utilizzo a seconda delle condizioni di luce in interno ed esterno. Impiego di cavalletti, luci e supporti. Tecniche di riprese di eventi e convegni.
Eventi live e regia mobile. (4h)	Hardware e software per le riprese di eventi da trasmettere live. Le piattaforme di trasmissione e le problematiche di banda (cablaggio strutturato, wifi, 4g). Utilizzo della regia mobile.
Tecniche di ripresa e post produzione. (7h)	Teoria e tecnica delle riprese sia con foto sia con videocamere. Dalla sceneggiatura alle riprese fino alla postproduzione con Final Cut. Registrazione audio in presa diretta o in studio.
LimeSurvey, cultura web ed utilizzo dei social (7h)	- Tecniche di creazioni di survey con LimeSurvey - Uso di template e di Css. Accessibilità, usabilità e User Experience. - metodologie di utilizzo dei principali social
Moodle e il Digital Learning. (10h)	Analisi delle piattaforme presenti in Ateneo. Funzionalità e potenzialità di Moodle. Strumenti di integrazione e plugins disponibili e installati. Credenziali: Sso e Spid. Descrizione, scopi e utilizzo dei moduli. Strumenti di amministrazione della piattaforma.
Riprese, montaggio e videotutorial per i MOOC (7h)	Utilizzo dell'open set; Come si gestiscono le riprese nel set; montaggio delle riprese e integrazione con i materiali didattici e videotutorial
Gestire processi legati alla formazione sulle tecnologie didattiche (4h)	Aspetti progettuali e organizzativi della formazione al personale Gestione dei meeting e dei workshop in aula
Kaltura per la didattica e la ricerca (7h).	Potenzialità e utilizzo della piattaforma video Kaltura. Accesso e registrazioni integrate per le produzioni di video tutorial. Il modulo Lecture Capture. La creazione e gestione dei canali personalizzati.
Formazione sulla sicurezza (10 ore)	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (Introduzione) Rischio biologico; ambienti di lavoro; videoterminali; rischio chimico, elettrico e movimentazione manuale dei carichi. (2 ore)  Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (Parte generale)



	<p>Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale; diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organi di vigilanza, controllo e assistenza (D. lgs 81/2008; Accordo Stato Regioni, 2011) (4 ore FaD)</p> <p>Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (Parte specifica). Definizione di ambiente di lavoro; il lavoro dei videoterminalisti; attrezzature, arredi e rischi correlati; rischio elettrico e d'incendio; stress lavoro correlato; movimentazione manuale dei carichi; segnaletica e gestione dell'emergenza (D. lgs 81/2008; Accordo Stato Regioni, 2011) (4 ore FaD)</p>
--	--

### EQUALITY

- Approfondimento dei fenomeni e dei soggetti destinatari degli interventi: immigrazione minorile, prostituzione e tratta, disagio familiare e grave emarginazione, esecuzione penale esterna (8 h)
- Approfondimento delle aree operative di Equality Cooperativa Sociale: note strutturali, funzionali, organizzative (8h)
- Descrizione dei target: tipologie di utenti, problematiche giuridiche, sociali e psicologiche connesse (8h)
- Cenni sugli elementi fondamentali per l'assistenza e la cura della persona: metodologie di analisi dei bisogni; progettazione di interventi socio-assistenziali; elaborazione di Progetti Educativi Individualizzati; metodologie e strumenti per la verifica degli interventi socio-assistenziali (10h)
- Presentazione delle equipe educative ed operative delle aree accoglienza, comunicazione e sensibilizzazione (8h)
- Presentazione dell'Area comunicazione relativamente all'organizzazione Equality, quale la sua funzione, il ruolo del volontario nell'organizzazione, funzioni/operatività, obiettivi, tecniche di animazione e di gestione del lavoro di gruppo nell'ambito della sensibilizzazione sui temi sociali, dal lavoro di gruppo al lavoro di comunità. (6 h)
- Tecniche e modalità di comunicazione e sensibilizzazione sui fenomeni sociali verso il pubblico giovanile (8h)
- Conoscenza, modifica e utilizzo degli strumenti di comunicazione sociale: conoscenza, modifica e utilizzo degli strumenti di comunicazione sociale (6 h)
- Formazione sulla sicurezza (10 ore)

### Durata

72 ore

### Percorso di crescita civica e professionale

Chi intraprende il Servizio Civile deve/può decidere di impegnarsi in un progetto di 12 mesi accogliendo la specificità del servizio nell'ottica della cittadinanza attiva, della promozione e riscoperta del senso e del valore della vita comunitaria. Sperimentando l'appartenenza ad un gruppo di lavoro, entrando in un'unità operativa complessa si avrà l'opportunità di conoscere nuove persone, ambienti, strutture e creare reti relazionali sinergiche e propositive. Si tratta di un'occasione di crescita personale e umana che permette il riconoscimento dell'enorme ricchezza dei contesti in cui si va ad operare, permette di sviluppare il senso di appartenenza e la responsabilità attiva nel garantire la partecipazione equa delle persone, arricchita da un nuovo modo di "guardare" il mondo, fatto di solidarietà,

di supporto, di collaborazione e di gratuità.

A questo corrisponde anche una crescita professionale tramite l'acquisizione/incremento di eventuali conoscenze, capacità e competenze (hard e soft skills) attestate in maniera dettagliata dall'Università di Padova al termine del servizio. Chi svolge il Servizio Civile sperimenta una conoscenza concreta di diverse professionalità e si misura con esse rivalutando anche la propria propensione personale. Le diverse realtà sociali ed educative con cui si entra in contatto sostengono lo sviluppo di una mentalità aperta e flessibile, attenta alle persone e positivamente orientata all'incremento continuo di conoscenze e capacità.

### **ASSOCIAZIONE ALUMNI**

Il valore aggiunto e la rilevanza delle iniziative realizzate dall'Associazione sono direttamente proporzionali al numero di soggetti destinatari e di soggetti direttamente coinvolti. Si aggiunge anche la misura dell'efficacia dell'interazioni promosse nei canali online dell'Associazione. Inoltre la capacità di mantenere e alimentare il legame tra territorio e ateneo attraverso il network che si crea con ci laureato e laureata porta beneficio nei termini già esplicitati nel progetto.

L'impatto generato dalla realizzazione di questo progetto verrà valutato sia nella sua macro dimensione, andando a misurare il numero di iniziative realizzate nei 12 mesi ed il numero di persone coinvolte (partecipanti, ospiti e stakeholder di diverso livello) che con strumenti di valutazione di dettaglio sulle singole iniziative, come questionari di gradimento inerenti diversi aspetti (tema, modalità di comunicazione, svolgimento).

### **UFFICIO DIGITAL LEARNING E MULTIMEDIA**

I giovani e le giovani che presteranno servizio in questo progetto diventeranno soggetti attivi e proponenti di azioni nei confronti della cittadinanza e delle realtà a cui principalmente si rivolgono le iniziative delle Strutture. Contemporaneamente, apprenderanno le modalità operative, collaborando alla gestione delle diverse attività.

Nelle attività quotidiane e grazie alla formazione potranno far fronte a due principali tipologie di crescita quella civica e quella professionale. La prima insita negli obiettivi stessi del servizio civile, richiede loro di fare un'esperienza di cittadinanza attiva, di responsabilità civile e di coinvolgimento nella comunità universitaria e sociale. La seconda fa appello alle molteplici possibilità di cimentarsi con conoscenze e pratiche professionali nuove all'interno di un contesto innovativo e accogliente che può orientare loro nella scelta di lavoro che seguirà l'esperienza di servizio civile.

### **EQUALITY**

Attraverso il programma di formazione e l'esperienza di servizio civile regionale chi svolgerà Servizio Civile potrà veder garantito un proprio spazio di crescita personale e civica. A tal fine, ci si propone di offrire a giovani volontarie e volontari l'occasione e l'opportunità di:

- vivere un'esperienza qualificante e in grado al tempo stesso di sviluppare la propria cultura ed il proprio approccio rispetto al contesto entro il quale si trovano ad interagire (ambiente e target), nonché di concorrere operativamente alla gestione del contesto medesimo.
- creare occasioni di incontro e conoscenza tra giovani svantaggiati e non, utile al fine di promuovere l'acquisizione di una consapevole cittadinanza attiva e di sviluppare significati processi di solidarietà all'interno del gruppo dei pari;
- contribuire al rafforzamento di una sensibilità sociale, attenta e disponibile alle esigenze delle persone maggiormente vulnerabili
- contribuire alla cultura della solidarietà capace di trasformarsi in stile di vita e di accompagnare le valutazioni e le scelte quotidiane e personali durante e dopo l'esperienza di volontariato, anche nella direzione di una cittadinanza attiva, cioè un impegno concreto

sui temi dell'inclusione e dell'integrazione sociale, sentendosi agente di cambiamento in grado di promuovere la costruzione di un welfare partecipato e democratico.;

- accrescere le proprie risorse personali e competenze tecniche necessarie all'espletamento delle attività quotidiane previste per la gestione del contesto entro il quale essi si troveranno ad operare.

È attraverso la promozione sistematica di una riflessione sui fenomeni che s'induce una critica rispetto alla visione che si ha dei medesimi e delle persone in essi coinvolte e si può innescare una riflessione di carattere culturale che l'ingrediente essenziale al cambiamento.

### **Attestazione delle competenze acquisite**

Le competenze verranno certificate e riconosciute dall'Università degli Studi di Padova attraverso il rilascio di un attestato a fine servizio con la specifica di obiettivi, attività e competenze acquisite. Ad esso si uniscono gli eventuali altri attestati dei corsi proposti. La partecipazione al progetto consente alle/i giovani di acquisire, nello specifico, le seguenti conoscenze, capacità e competenze legate al progetto:

1. competenze relazionali con utenti, colleghi e superiori
2. capacità di gestire le dinamiche di gruppo
3. capacità di problem solving
4. capacità di lavorare in gruppo
5. capacità di lavorare per obiettivi

#### **ASSOCIAZIONE ALUMNI**

All'interno dell'Associazione Alumni, la risorsa potrà sviluppare:

- Capacità organizzative
- Autonomia nella gestione dei tempi di lavoro
- Comprensione dei valori culturali e sociali coerenti con finalità e mission dell'Associazione
- Conoscenza di ambiti non direttamente d'interesse
- Competenze informatiche (software e strumenti informatici e di comunicazione in uso)
- Capacità nell'organizzazione di eventi di diversa tipologia

#### **UFFICIO DIGITAL LEARNING E MULTIMEDIA**

La partecipazione al progetto consente alle giovani ed ai giovani di acquisire, nello specifico, le seguenti competenze:

- competenze digitali
- elaborazione di progetti legati al sostegno della didattica a distanza
- progettazione percorsi online legati alla didattica
- creazione di video
- progettazione di survey per uffici dell'amministrazione e per la ricerca
- gestione ed organizzazione della formazione del personale

Conseguentemente nel cv potranno essere inserite diverse e molteplici capacità di utilizzo di software, piattaforme e architetture informatiche e multimediali.

#### **EQUALITY**

Nel corso delle attività la risorsa in Servizio Civile potrà acquisire le seguenti competenze e professionalità:

- apprendimento dei requisiti strutturali, funzionali ed organizzativi per lo svolgimento di un'attività di comunicazione con la cittadinanza e con giovani sui temi della grave emarginazione, violenza, tratta di esseri umani in tutte le sue declinazioni e minori in condizioni di vulnerabilità sociale

- conoscenza ed approfondimento dei fenomeni sociali nell'ambito dei quali si definiscono i target destinatari della comunicazione e sensibilizzazione
- conoscenza ed approfondimento dei target in relazione alle tipologie di assistenza offerte nelle diverse aree (aspetti personali e aspetti giuridici-amministrativi)
- capacità di lavoro in équipe
- capacità nelle relazioni di contatto, accompagnamento ed educative
- attitudine a lavorare per obiettivi e secondo metodologie di case management
- capacità nella gestione e soluzione di eventuali conflitti (mediazione)
- attitudine all'assunzione e capacità nella gestione di piccole responsabilità connesse alla conduzione delle attività previste dal progetto
- competenze nella produzione di materiali per e la comunicazione sociale
- capacità di lavoro in team per la pianificazione e realizzazione di campagne di sensibilizzazione

Nel corso dei 12 mesi, per le/i giovani sarà possibile frequentare alcuni corsi facoltativamente (al di fuori dall'orario di servizio) e altri obbligatori che mirano all'acquisizione certificata di attestazioni relative a:

#### A) Corsi facoltativi

1. ECDL-Patente europea di informatica:
2. Laboratorio sulla Lingua e Cultura delle persone sorde e sul mondo della cecità:
3. Corsi di Lingua offerti dal Centro di Ateneo Linguistico (CLA)

#### B) Corso obbligatorio

Il corso sul Bilancio di Competenze è da ritenersi obbligatorio per coloro che svolgono il Servizio Civile in quanto mira a fornire un percorso che sia di accompagnamento durante il servizio. Ogni giovane avrà l'opportunità di verificare nel proprio percorso l'evoluzione fatta dal punto di vista delle competenze possedute, di quelle acquisite e di quelle potenziate, per ottenere al termine un portafoglio di competenze che delinea l'insieme delle competenze in possesso della persona, anche ai fini della definizione di un proprio progetto formativo e/o professionale.

Il corso è condotto da una psicologa – psicoterapeuta esperta in Bilancio delle Competenze e prevede un incontro obbligatorio della durata di 4 ore. Su libera iniziativa e interesse, per chi manifesta la disponibilità a proseguire, saranno organizzati appositi momenti di approfondimento per definire il proprio progetto formativo e/o professionale, incluso il momento del colloquio, se richiesto.

Al termine del percorso verrà rilasciato un attestato di partecipazione dalla professionista.

Inoltre, anche per il modulo sul Primo soccorso verrà rilasciato dal personale specializzato che terrà il corso un attestato con le competenze acquisite.

### **Possibilità di successivi sbocchi lavorativi**

Attraverso il Servizio Civile Regionale si potrà esperire il contatto con esperte ed esperti del settore, Tutor, responsabili, pari, e utenza dei servizi, conoscendo realtà operative anche molto differenti fra loro. Ciò amplierà la rete di conoscenze e fornirà a chi svolge il Servizio Civile un bagaglio di esperienze aggiuntive cui poter attingere nel proprio lavoro futuro o semplicemente programmare i propri percorsi di scelta e di crescita successivi.

Da non sottovalutare che gli attestati ottenuti durante i 12 mesi (compresi ECDL, Bilancio di Competenze, Attestato di Servizio, LIS, BLS – Primo Soccorso, eventuali Congressi e/o Convegni e/o Seminari, ecc.) sono valutabili e valutati nei concorsi pubblici così come anche nella presentazione di curriculum ad aziende private. Inoltre, è esplicito l'interesse

dell'Ateneo a tener conto, nelle selezioni che esplica, dell'esperienza di Servizio Civile in essa realizzata.

Consapevoli della crescita professionale a cui forma l'esperienza del Servizio Civile, e della spendibilità nel mondo del lavoro della formazione ricevuta, si intendono attivare i seguenti percorsi per facilitare la possibilità di futuri sbocchi lavorativi:

1. Realizzazione di un seminario "Avvio di impresa" – modulo base di 3 ore, organizzato a titolo gratuito dalla Camera di Commercio di Padova, tramite l'ufficio Nuova Impresa. Il modulo mira a trasmettere le conoscenze base per capire come "fare impresa".
2. Realizzazione di un percorso di conoscenza e analisi del fenomeno mafioso e delle sue aree di attuazione in una prospettiva di educazione alla legalità. Si concretizza in quattro diversi incontri di formazione, della durata di 2 ore, per un minimo di 4 ore obbligatorie per ciascun partecipante. Gli incontri previsti saranno sulle seguenti tematiche:
  - a. Il fenomeno della mafia e dell'antimafia
  - b. Il fenomeno del caporalato e il suo impatto sociale
  - c. Il rapporto tra mafie e sostanze stupefacenti
  - d. La criminalità organizzata transnazionale in Europa e l'attivismo dei movimenti antimafia.
3. Realizzazione di un'attività esperienziale Escape Room "Esci di casa per trovare lavoro" della durata di 1.5 ore, organizzato a titolo gratuito da Forema. L'attività ha lo scopo di fornire strumenti utili alle/i giovani nella ricerca del lavoro.

A conferma della crescita civica e professionale di chi vive questa esperienza e dell'impatto che può avere nella vita lavorativa di chi lo ha scelto, si conferma che il Servizio Civile produce concrete possibilità di impiego nel medesimo settore di impiego di quello del progetto di Servizio Civile a cui si è aderito.

La persona in servizio civile all'interno dell'Associazione Alumni, avrà la possibilità di entrare in contatto e creare relazioni positive con molte tipologie di soggetti ed enti. Favorendo in questo modo possibili opportunità di collaborazioni.

All'interno della stessa Associazione Alumni, in funzione dell'esito del progetto e in funzione delle attività in previsione potrà essere valutata una possibile prosecuzione della collaborazione. La risorsa, al termine dell'anno di Servizio Civile, sarà in grado di gestire eventi di diversi tipi e gestire le pubbliche relazioni.

L'esperienza del servizio civile all'interno dell'Ufficio DLM, incentivando e sviluppando competenze digitali e tecniche, ma anche trasversali legate alla capacità di collaborare e risolvere problemi sul campo, dà la possibilità alle giovani e ai giovani di inserirsi in seguito in contesti lavorativi di diversa natura: imprese del settore privato e contesti pubblici come enti locali e università. Inoltre con le competenze acquisite possono partecipare a concorsi pubblici e affrontare il mondo del lavoro con una base sicura, ampia e allo stesso tempo specifica che riguarda il digital learning e la multimedialità.

Nell'ambito di Equality: l'esperienza di Servizio Civile nell'area comunicazione potrebbe portare a degli sbocchi lavorativi nell'ambito della comunicazione, della progettazione o della formazione in ambito sociale.